

みなとみらいミッドスクエアにお住まいの皆様へ

インターホン
リニューアルのご提案

Clouge
クラウドジュ



ご提案プラン

カメラ付ドアホン仕様

こちらのQRを読み取って動画をご覧ください。

2024年6月

パナソニック テクノサービス株式会社

Clouge クラウジュ 3つの商品ポイント

1

女性やお子様にもやさしいインターホン

Clouge クラウジュ



今までのインターホンより
ずっと安心！

「この人誰だろう？」
「なんの用事だったんだろう？」
「知らない人だから対応したくないな・・・」



Clouge (クラウジュ) で
すべて解決できます！

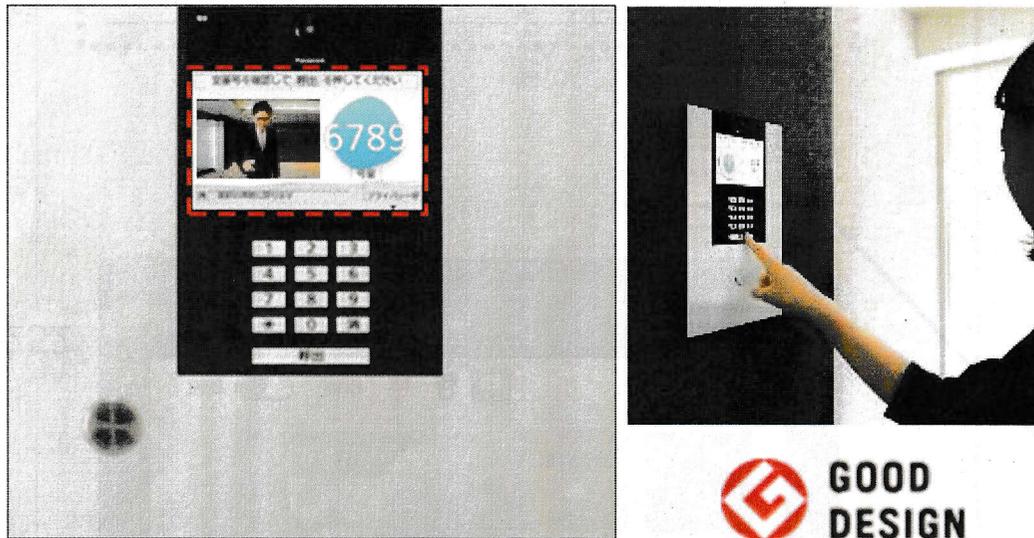
3つのポイント

- ① **みんなが使いやすい！**
使い勝手の良いデザイン、耐久性
- ② **来客対応の新しいカタチ**
みんなが安心して対応できる
オートコンシェルジュ機能 **業界初**
- ③ **基本性能がスゴイ！**
見やすさ、聞きやすさ、セキュリティ
～高品質へのこだわり～

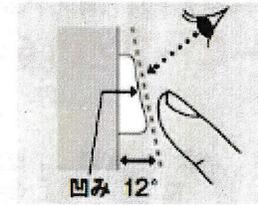
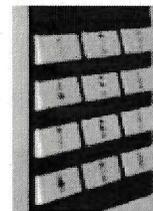
さらに

その他の充実機能と新機能

ロビーインターホンは信頼の「テンキーボタン」



最も使用頻度の高い部位だから、「耐久性」と「使い勝手の良さ」を考えて信頼のテンキーボタンを採用



文字が見やすい
《斜め釘》

弱視の方にも優しい点字付

指紋跡がつかず美観を保てる

手袋でも乾燥肌でも操作OK

しっかりしたクリック感

長年の実績が証明する耐久性

悪質な訪問者をブロック！

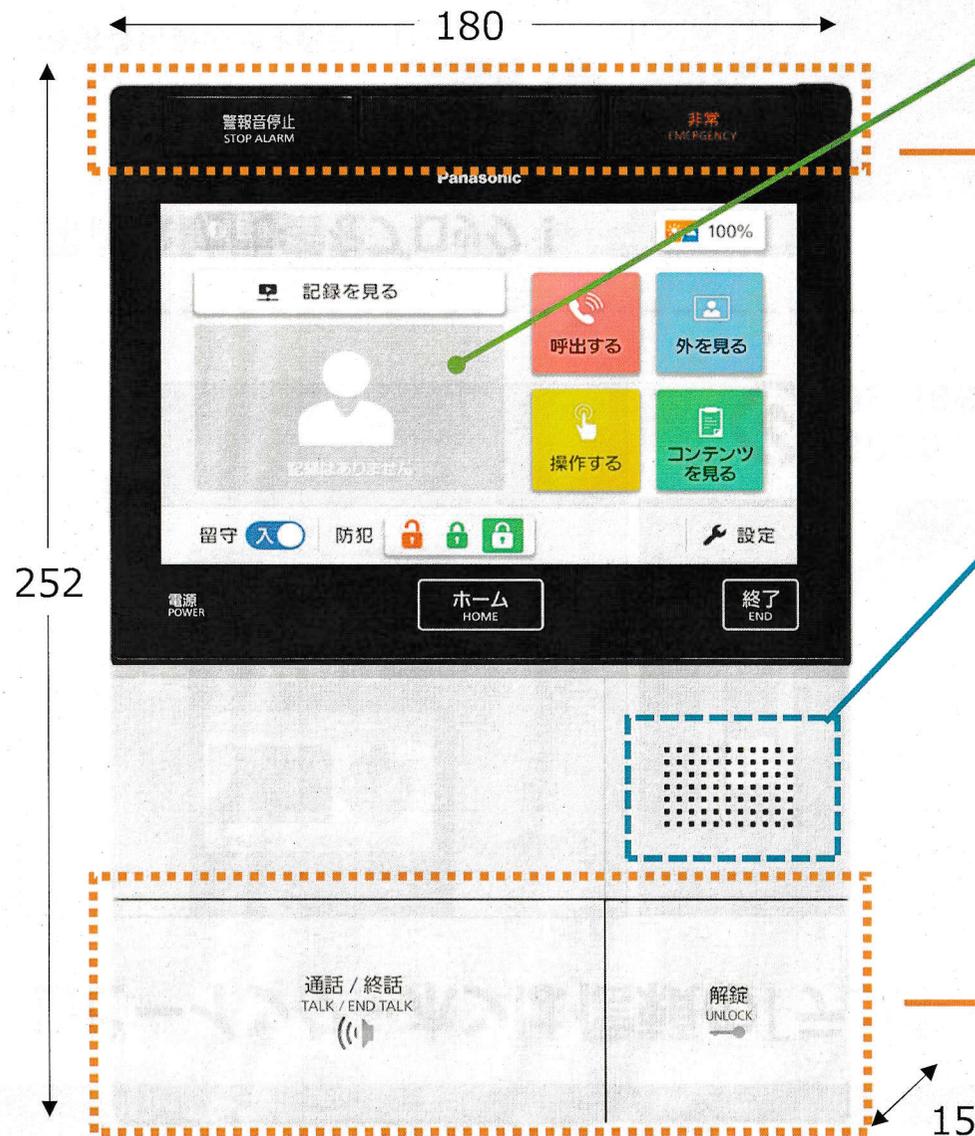
ロビーインターホンの前に立つだけで
来訪者自身の顔を表示



「映されている」ことを意識させて、
防犯効果を高めます。

呼び出してないのに
映されてる。
押しにくいな…

シンプル＆スマートな室内親機



見やすい

- * 7インチの大画面
- * 約115万画素の高画質
- * **優れた耐久性**

聞き取りやすい

聞き取りやすいスピーカー
同時通話の性能が格段に向上しました

押し間違えない

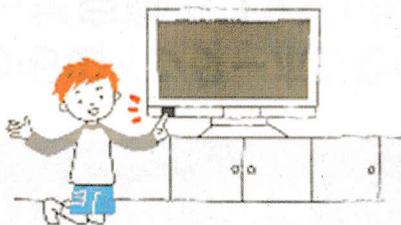
上段：お部屋内の警報関係のボタン
下段：**大きな文字と形の「通話・解錠ボタン」**
エリア分けて押し間違いを防ぎます。

これから大きく変わっていく来客対応事情

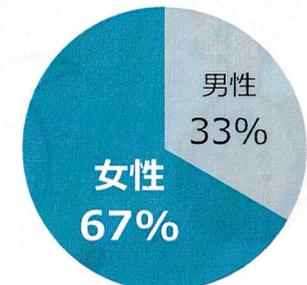
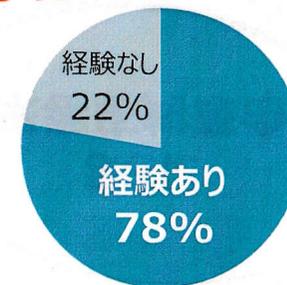
	今まで	これから
来訪者の変化	<p>■ 来訪者の見当がつく</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特定の制服を着用 ● 訪問時マスク着用無し 	<p>■ ネットショッピング使用率増加により 宅配数増加→未認の来訪数増加！</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特定の制服を着用していない配達員 ● 訪問時のマスク着用 <p>→何の配達で訪問しているかわからないまま対応は怖い</p> 

相手が誰か分からずに応答したり、在宅をお知らせしてしまう事に不安・ストレスを感じる方が増えています。

子どもだけで
お留守番しているとき...



見慣れない
訪問者が来た時...



※弊社独自調べ

インターホン対応で誰かわからず、
不信感を感じた経験のある方が約80%
※特に女性に対応時にストレスを感じやすい傾向

これからのインターホンでの来客対応は根本から変わります！
ロビーが自動でコンシェルジュ代わりにしてくれる・・・

業界初：オートコンシェルジュ機能

呼出音 + **用件** で来訪者をお知らせします！



まさに
来客対応革命



ポロン ポロン

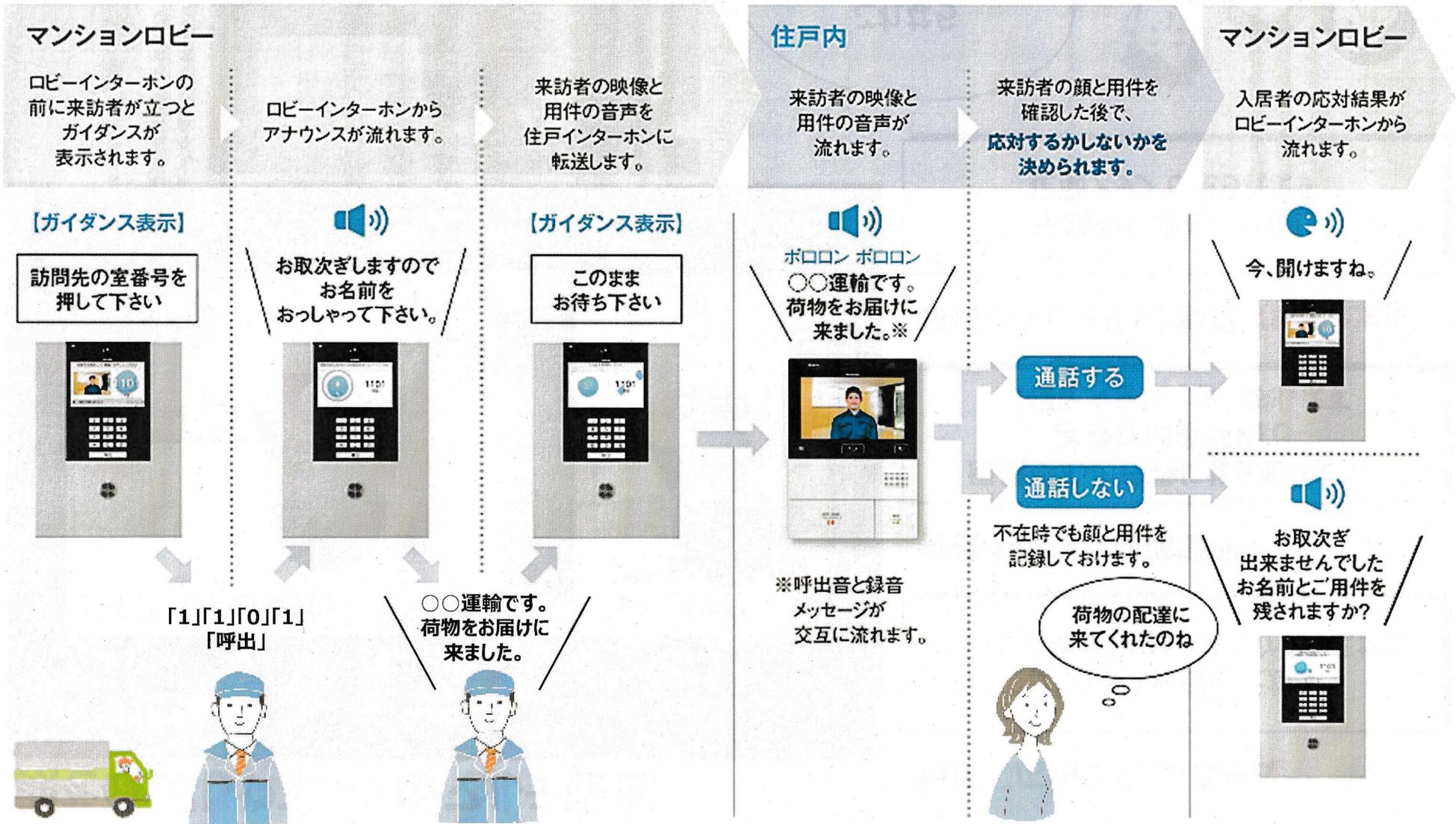
「〇〇です

△△で伺いました」

※30秒または60秒間繰り返しコール

相手の名前や用件が先に分かるので安心！
これからは**解錠ボタンを押すだけ**で対応できます
応答する必要がなければ**「着信音停止」**もできます

自動来客対応【オートコンシェルジュ】の流れ



ロビーインターホンが入居者に代わって来客対応するあんしん機能。
従来のインターホンにはなかった入居者が対応する前に用件がわかる、今までにない機能です。

顔を確認しやすい7型マルチ画面



特長① 広角ワイド&ズーム

フルデジタル伝送だから
ズーム移動が自然で歪みがありません

特長② 最適な撮像範囲

風景中心の映像にならないよう、
最適な撮像範囲で
人物を大きくしっかり映します

特長③ プレーバック映像 (詳細は次頁)

来訪者の顔をいつでも
正面アップで見られます



1画面での表示も可能です

これなら
いつでも安心だね!



来訪者の顔をいつでも正面アップで確認できる 「プレーバック再生機能」

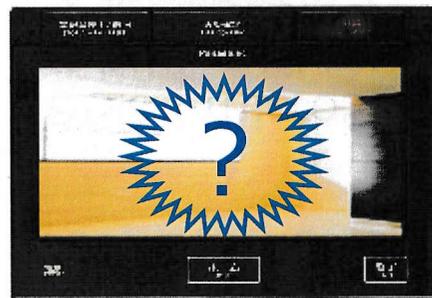
ロビーから呼出すときは、必ずロビーインターホンの正面に立ちますよね？

あれ？
誰もいない…



ピンポン鳴ったけど
誰が来たか分からない…
帽子を被っていて
分からない場合も…

ロビーで部屋番号を押す時の
前後5秒間の映像が、右画面に繰り返し再生されます



パナソニックのインターホンなら
慌てて出なくても大丈夫！
留守時の来訪者もしっかり分かる！



奥様方にも
大好評の機能です！



ワンタッチで大きくフル画面にも！

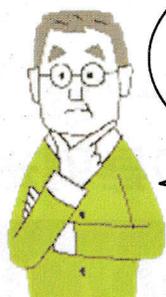
来訪者が動いてしまった時や、いたずらや「不審な訪問者」の動きもわかります

【使い勝手】と【高品質】を追求した 録画・録音機能

15秒間の動画をインターホン本体に最大**100件**録画可能（保護：50件）
記録された履歴は**タイムライン表示**で確認でき、見逃しも心配ありません。

さらに！ microSDカードを使用すれば最大**約4,800件**の録画も可能に！
取り出してパソコン再生も可能なので、
不審者情報のマンション内での共有や警察への情報提供も簡単です。

※使用するmicroSD カードの容量により録画録音件数は異なります。
※Panasonic製のmicroSD カードを推奨。
※microSD カードは 4GB 以上の、
microSDHCカードまたは microSDXC カードを使用してください。



留守の間に来訪者があったようだ。
この人、前にも来てたような…
いつだったかな…？



さらに遡って検索したいときは、
カレンダー表示で検索も可能！



着信音・音量設定



着信音 : 12種類
呼出音量 : 6段階 (特大・大・中・小・ステップ・切)
受話音量 : 5段階

室内親機にて設定いただけます。

お引き取り機能

～セールス・勧誘撃退～

うっかり取っても
会話をスマートに
切り上げることができます。

電話のダミー呼出音の
設定可能



NEW シークレット呼び出し

～お子様、女性の安全に～
第三者に知られず呼び出し可能
(学校で手で隠して呼び出すよう
指導する地域もあります)



呼出時
部屋番号非表示

伝言機能

～家族へ音声メッセージ～

簡単に
音声で伝言メッセーを
残せます。

「〇〇ちゃん お帰り！
冷蔵庫におやつあるわよ」



WVGA方式モニター

引き伸ばし加工なし

	WVGA (クラウジユ)	従来 (VGA)
縦向き	15 9	4 3
横向き	25 9	15 9

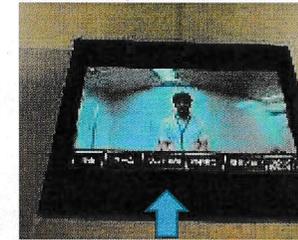
加工しないので詳細な映検で検は可能

デジタルサイズに引き延ばす

画面比にあわせて撮影
だから自然で歪みが少ない

広視野角液晶

下や横から見ても
画面が暗くならない液晶



お子様や車いすの方も
画面をしっかり確認できます

HDコム音質

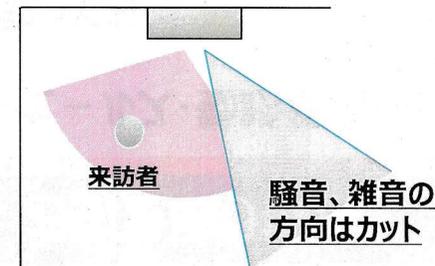
クリアで聞き取りやすい



当社がTV会議システム向けに開発した
最新技術をインターホンに応用

ビームマイク搭載

周囲の雑音をカット
□ビーインターホン



マイクが音を拾う範囲を
絞ることが出来ます。

屋内外スマートフォン連携

専用アプリ「インターホン」をダウンロードすることで
ご自宅でも外出先でも、お手持ちのスマートフォンで
来訪者の確認・通話・共同玄関の解錠操作を行うことが可能です。



ロビーインターホン



ドアホン子器



呼出すると…

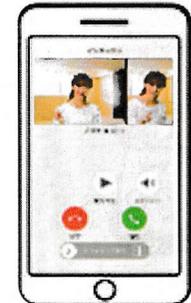
室内親機



無線LANルータ



スマートフォンに
プッシュ通知でお知らせ



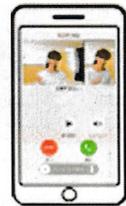
お客様にてご準備が必要です

スマートフォン・タブレット
1住戸最大6台まで

無線LANルータ※



スマートフォン※



【専用アプリのご使用にあたって】

- ・専用アプリ「インターホン」のダウンロードが必要となります。（ダウンロード無料）
- ・室内の無線LAN（Wi-Fi）を使用する場合は、データ通信料無料をご利用いただけます。
- ・外出先への通知はインターネットを使用する為、データ通信料が発生いたします。

※無線LANルータ及びスマートフォン対応機種は、ホームページでご確認下さい

https://www2.panasonic.biz/jp/densetsu/ha/mansion_ha/closure/aiseg/app/index.html



専用アプリ「インターホン」



ホームページQR

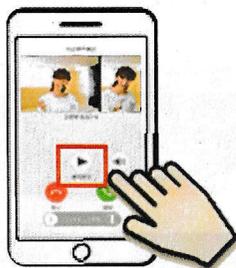
オートコンシェルジュ機能と連携

オートコンシェルジュ機能との連携で
ロビーインターホンが来訪者の対応してくれるので
急いで対応しなくても大丈夫！

オートコンシェルジュ機能とスマホ連携の
併用ができるのはパナソニックだけ！



オートコンシェルジュ機能が
約15秒間対応します



さらに！用件再生ボタンをタッチすると
来訪者の用件を音声再生できます
(対応中であれば何度でも可能)

スマホ連携のお困りごとをサポートします

専用アプリ「インターホン」でのお困りごとは
ヘルプデスクへご連絡いただき
オペレーターがお客様をサポートいたします。



直接オペレーターへ繋がる専用ご相談窓口です。
操作方法のご相談、接続に関してなど
お困りごとを解決いたします。



スマホ連携専用アプリ「インターホン」
専用窓口ダイヤルです。



0120-870-872

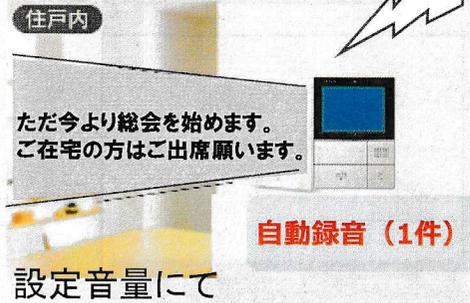
受付時間：月～金（9：00～17：00）
定休日：土・日・祝及び年始（1/1～1/3）

管理室 → 各住戸

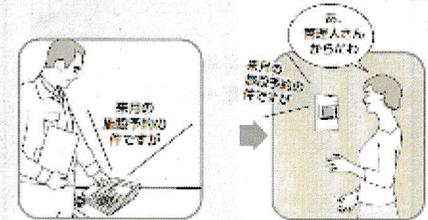
パナソニックの特徴・・・「緊急」と「一般」と使い分けができます



一般放送



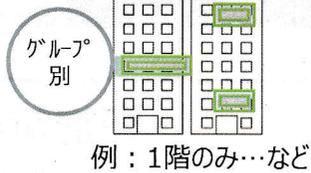
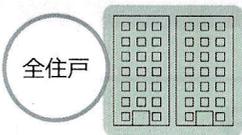
緊急性の低い連絡
ボイスメールで各住戸別に発信もできます



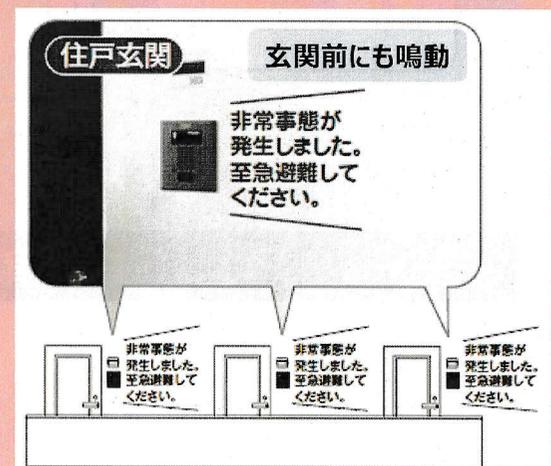
放送時間 最大3分間
・通話中も会話に割り込まれず、自動的に録音されます。

緊急放送

【放送範囲】
全住戸、グループ別等使い分けできます



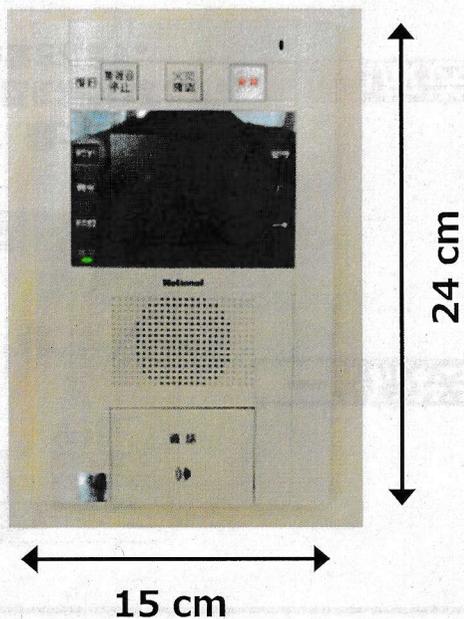
最大音量で放送をします。
ドアホンからも緊急放送



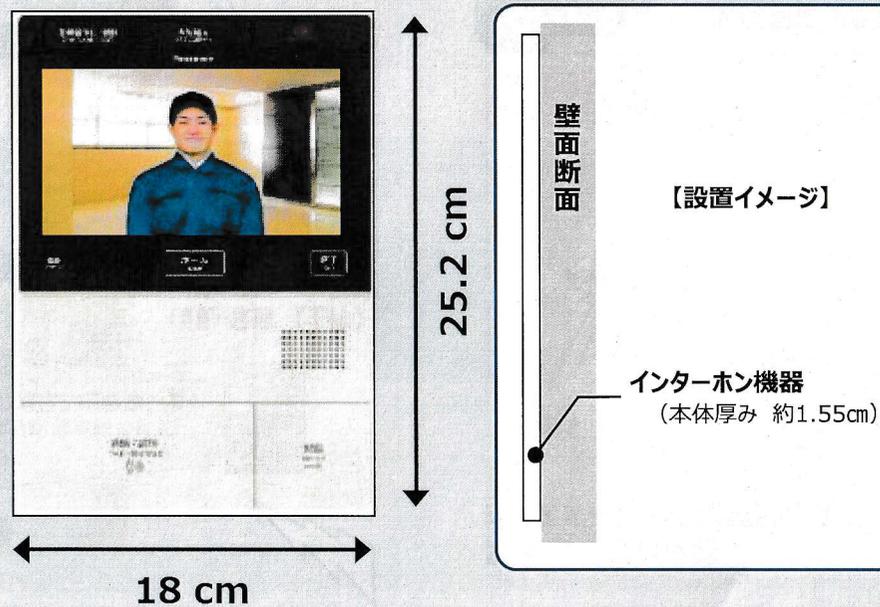
専有部設備更新イメージ

住戸内親機

現状



変更案



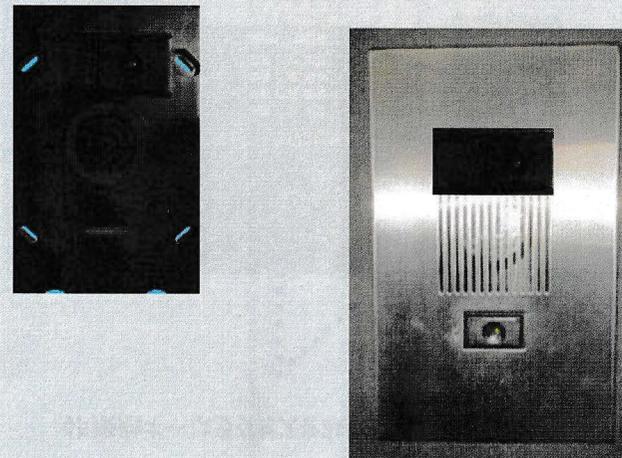
専有部設備更新イメージ

ドアホン子器

現状



B案：カメラ付ドアホン仕様



パネルを交換いたします。

※写真はイメージ図となります。

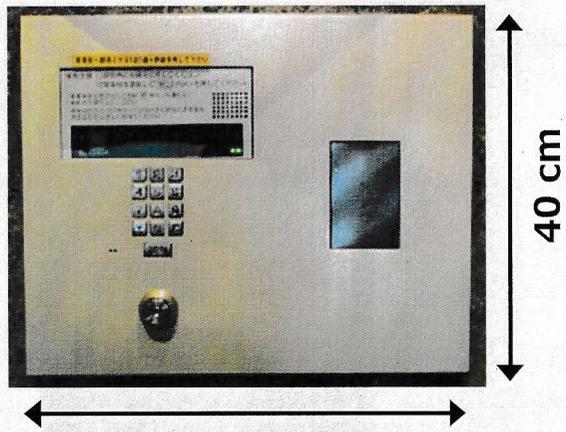
既存近似色にて製作いたします。

材質：ステンレスヘアライン

共用部設備更新イメージ

ロビーインターホン

現状

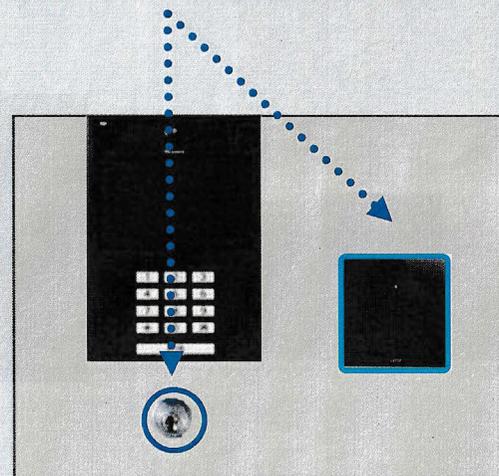


50 cm



変更案

解錠用の鍵の差し込み穴は既設を流用いたします。
非接触キーはラクセスを取り付けいたします。

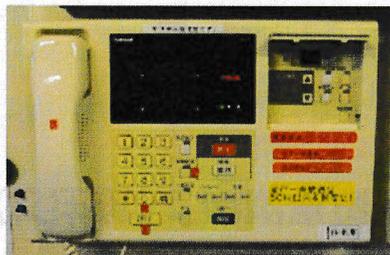


共用部設備更新イメージ

管理室等

現状

管理室親機



制御装置

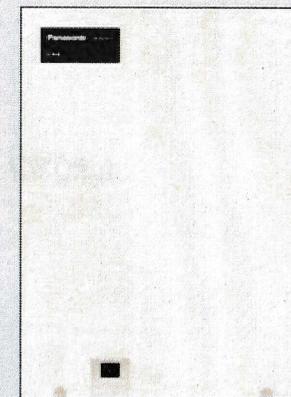


変更案

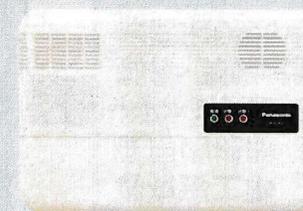
管理室親機

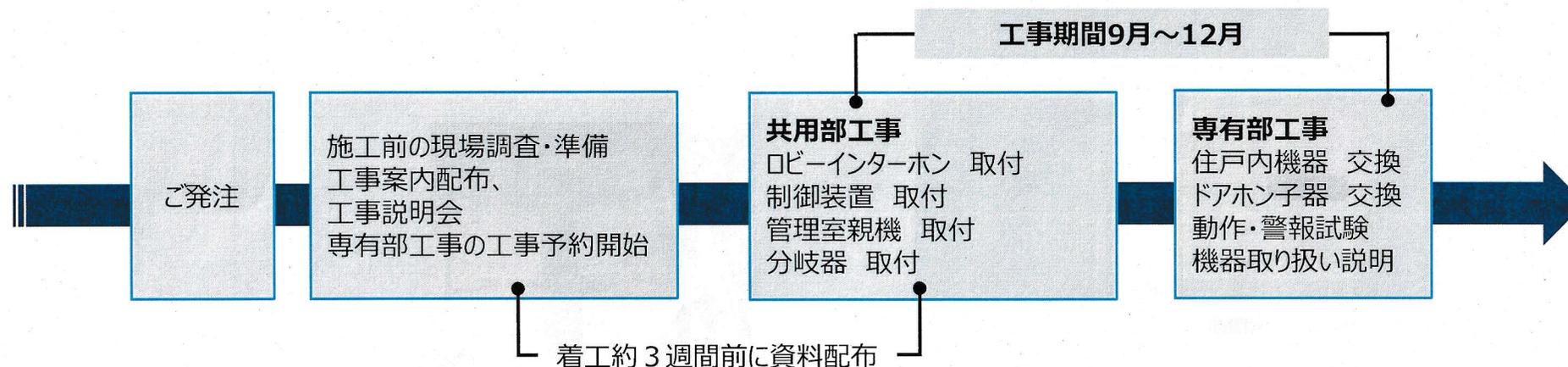


制御装置



増幅器





【ご注意、ご確認事項】

1. 工事期間は**約3か月間**です。原則として工事時間はAM 9時～PM 5時になります。
工事期間中は、旧システム・新システムを同時運用して工事をいたします。
工事期間中も**インターホンのご使用が可能**です。（呼出・通話・解錠・警報移報等）**映像のみ、使用不可**となります
共用部工事中切り替え作業等の際は、一時的にご使用が出来なくなる時間帯がございます。
2. 住戸内の作業時間は、1住戸**約1時間30分**を予定しております。お立会いをお願い致します。
室内機取付け位置は既設インターホンと同位置とさせていただきます。室内工事終了後、動作点検と取扱説明を行います。
3. 工事期間中は、振動ドリル等の工具を使用いたします。作業中は振動音等が発生し、
ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解をお願い致します。
4. 工事期間中は資材・廃材の一時保管場所、車両置場、作業員用トイレ等の無償提供をお願い致します。
5. 専有部の工事予約は、電話受付とWeb施工管理サービスの2通りでご予約できます。

工事期間中もエントランスから「呼出・通話・解錠」が可能

万が一に備え、「非常・火災・ガス」の警報受信も実現します



新ロビーインターホン

- ① パネルが傷付かないよう養生実施
- ② 交換工事が完了したお部屋から使用

旧ロビーインターホン

- ① シリンダー(鍵) 使用
- ② 未工事のお部屋が使用

室内工事が完了した住戸番号にシールを貼り、新旧どちらの機器を使用できるか表示をします。

ご来訪者様へ、インターホン交換工事中です。
◆工事期間中◆
2023年 月 日() ~ 月 日()

「●」のある部屋 ⇒ ①で呼出ができます。
それ以外の部屋 ⇒ ②で呼出ができます。

701	702	703		
601	602	603	604	
501	502	503	504	505
401	402	403	404	405
301	302	303	304	305
201	202	203	204	205
101	102	103		



予約・変更も、状況チェック・作業員の確認も、インターネットで簡単にできます。（工事案内書にアクセス方法が記載されています。）

工事日の予約・変更が簡単に。

パソコンか携帯電話でアクセス。

休日でも夜間でも、工事日の予約、予約確認、変更ができます。



工事日程選択

工事予定日	AM (09:00~12:00)				PM (12:00~17:00)		
	○	○	○	○	○	○	○
2009年11月25日(木)	×	○	○	○	○	○	○
2009年11月26日(金)	×	○	○	○	○	○	×
2009年11月27日(土)	○	×	○	○	○	○	○
2009年11月28日(日)	○	○	○	○	×	×	×



どんな作業員かを確認できます。

訪問作業員を、パソコンで確認できます。



工事内容がわかります。

工事の概要、スケジュールやインターホンの設備概要がわかります。

Webで問い合わせができます

Web内の問い合わせ欄にご記入いただくと、翌日（平日の場合）に回答させていただきます。

個人情報保護に対応しています。

データはパナソニック テクノサービス内サーバーで一括管理。さまざまなセキュリティで個人情報をしっかり保護しています。

